

Documents légaux

Mentions légales, conditions générales d'utilisation et de vente, politique de confidentialité, accord de traitement des données.

Version 1.1 · 2 septembre 2026 · Remplace la version 1.0 du même jour

SOMMAIRE

1. Mentions légales
2. Conditions générales
3. Politique de confidentialité
4. Accord de traitement des données

Mentions légales

Version 1.1 · 2 septembre 2026

Qui édite Pinpost, qui l'héberge, et comment nous joindre.

Éditeur

Pinpost est édité par **Théo Cannac**, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial **Cannac Communication**.

- SIREN 828 140 160 · SIRET du siège 828 140 160 00015
- Immatriculé au Registre national des entreprises depuis le 23 mars 2017
- Siège : 36 rue des Fontenelles, 92310 Sèvres, France
- TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts
- Directeur de la publication : Théo Cannac
- Contact : contact@pinpost.cc

Hébergement

Application et site — Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, États-Unis. Région de déploiement : Francfort, Allemagne.

Base de données, authentification et fichiers — Supabase Inc., 970 Toa Payoh North #07-04, Singapour 318992. Projet hébergé en région Francfort, Allemagne.

E-mails transactionnels — Resend Inc., États-Unis, région européenne.

Les données des utilisateurs sont stockées en Union européenne. Les conditions dans lesquelles ces prestataires peuvent y accéder depuis un pays tiers sont décrites dans la politique de confidentialité.

Statut d'hébergeur et signalement d'un contenu

Pinpost héberge des contenus non publiés déposés par ses utilisateurs et n'exerce aucun contrôle préalable sur ceux-ci. Pinpost agit à ce titre comme prestataire d'hébergement au sens de l'article 6-I-2 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique et de l'article 6 du règlement (UE) 2022/2065.

Toute personne peut signaler un contenu qu'elle estime illicite à **abuse@pinpost.cc**, en indiquant l'adresse du lien concerné, le motif du signalement et ses coordonnées. Nous accusons réception sans délai, traitons le signalement sous 48 heures ouvrées, et retirons immédiatement tout contenu manifestement illicite. L'auteur du signalement est informé de la décision prise et des voies de recours. L'auteur du contenu retiré reçoit un exposé des motifs.

Point de contact unique

Point de contact unique au titre des articles 11 et 12 du règlement (UE) 2022/2065, pour les autorités des États membres, la Commission européenne, le comité européen des services numériques, et pour les destinataires du service : **abuse@pinpost.cc**. Langues acceptées : français et anglais.

Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, Pinpost adhère au dispositif de médiation **[nom du médiateur]**, **[adresse postale]**, **[site internet]**. Tout client consommateur peut le saisir gratuitement, après avoir adressé une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante, dans un délai d'un an à compter de cette réclamation.

Contact

contact@pinpost.cc — réponse sous 24 heures ouvrées.

privacy@pinpost.cc — questions relatives aux données personnelles.

abuse@pinpost.cc — signalement de contenu et contestation d'une mesure.

Propriété intellectuelle et marques

Le service, son interface, son code et ses éléments graphiques sont protégés et demeurent la propriété de l'éditeur. Les noms et marques des réseaux sociaux cités appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Pinpost n'est affilié, sponsorisé ni approuvé par aucun d'eux. Les aperçus générés sont des représentations schématiques, sans reproduction des logos ni des polices propriétaires.

Conditions générales d'utilisation et de vente

Version 1.1 · 2 septembre 2026

Ce que tu peux faire avec Pinpost, ce que nous nous engageons à faire, et ce qui se passe si l'une des parties ne tient pas sa part.

1. Le service

Pinpost permet de prévisualiser des contenus destinés aux réseaux sociaux, de les partager à des tiers pour validation et d'en conserver l'historique. Pinpost ne publie pas sur les réseaux sociaux et n'est affilié à aucun d'eux.

Le service est proposé aux clients établis dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse.

2. Compte et organisation

Un compte est personnel. Une organisation regroupe des membres et des clients. Le propriétaire de l'organisation est responsable des accès qu'il accorde et du contenu déposé.

Le service est réservé aux personnes âgées d'au moins 15 ans. En créant un compte, tu declares avoir cet âge. Si nous apprenons qu'un compte a été créé par une personne plus jeune sans autorisation du titulaire de l'autorité parentale, nous le supprimons et effaçons les données associées.

3. Contenu

Tu restes propriétaire de tout ce que tu déposes. Tu nous accordes le droit technique de l'héberger, de l'afficher et de le transmettre aux personnes que tu désignes. Cette licence est gratuite, non exclusive, limitée à l'exploitation du service, et prend fin à la suppression du contenu ou du compte.

Nous n'utilisons jamais ton contenu pour entraîner un modèle, ni à des fins commerciales, ni pour le montrer à quiconque que tu n'as pas désigné.

Tu t'engages à ne déposer aucun contenu illicite, et à disposer des droits nécessaires sur ce que tu déposes.

4. Liens de partage

Un lien donne accès au contenu qu'il désigne à quiconque le possède, dans la limite de son expiration, de son mot de passe et de sa révocation. Tu es responsable de sa diffusion.

Lorsque tu invites une personne par lien, tu es responsable de l'information que tu lui dois sur le traitement de ses données. Pinpost met à disposition, sur la page de validation, une notice expliquant à l'invité quelles données sont traitées, par qui et pourquoi.

5. Formules, prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, **toutes taxes comprises**. TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.

Le paiement est mensuel, par carte bancaire via Stripe. La souscription est ferme au moment du paiement, sous réserve du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Tu peux annuler à tout moment depuis les réglages. La formule reste active jusqu'à la fin de la période déjà payée, puis l'espace bascule en formule gratuite sans suppression de données.

En cas de retard de paiement d'un client professionnel, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal sont dues de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros.

6. Droit de rétractation — clients consommateurs

Si tu souscris en tant que consommateur, tu disposes de **quatorze jours** à compter de la souscription pour te rétracter, sans avoir à motiver ta décision ni à supporter de pénalité.

Pour l'exercer, écris-nous à contact@pinpost.cc, ou utilise le formulaire type joint à ton e-mail de confirmation. Toute déclaration dénuée d'ambiguïté suffit. Nous te remboursons l'intégralité des sommes versées au plus tard quatorze jours après réception de ta demande, par le même moyen de paiement.

Si tu souhaites accéder à Pinpost **immédiatement**, avant l'expiration de ce délai, nous te demandons au moment du paiement deux confirmations distinctes : ton **accord exprès** pour que l'exécution commence tout de suite, et ta **reconnaissance expresse** que tu perdras ton droit de rétractation une fois le service pleinement exécuté. À défaut de ces deux confirmations, le délai de quatorze jours s'applique intégralement.

Si tu te rétractes après avoir demandé une exécution immédiate, tu nous dois un montant proportionnel à ce qui t'a été fourni jusqu'à la communication de ta décision.

7. Garantie légale de conformité — clients consommateurs

Pinpost te doit un service conforme à la description qui en est faite ici et à ce que tu peux légitimement en attendre, pendant toute la durée de ta formule. Cette garantie légale de conformité est due de plein droit, sans frais, et s'ajoute à toute garantie commerciale.

En cas de défaut de conformité, tu peux exiger la mise en conformité du service sans frais. Si elle est impossible, ou si nous ne l'assurons pas dans un délai raisonnable, tu peux obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat. Articles L224-25-12 et suivants du code de la consommation.

8. Disponibilité et maintenance

Nous visons une disponibilité mensuelle de 99,5 %, hors maintenance annoncée au moins 48 heures à l'avance. Il s'agit d'un objectif d'exploitation mesuré sur le mois civil, et non d'un engagement contractuel assorti de pénalités.

Si la disponibilité mensuelle tombe sous 95 %, nous créditons d'office un mois d'abonnement, sans que tu aies à le demander.

Les liens déjà envoyés restent consultables pendant les opérations de maintenance.

9. Résiliation, suspension et mesures sur les comptes

Tu peux supprimer ton compte à tout moment depuis les réglages.

Nous pouvons suspendre ou restreindre un compte, ou retirer un contenu, en cas d'usage abusif — notamment envoi massif non sollicité, contenu manifestement illicite, atteinte à la sécurité du service, ou défaut de paiement persistant.

Sauf lorsque la loi nous l'interdit ou qu'une urgence de sécurité l'impose, toute mesure de ce type fait l'objet d'un **exposé des motifs** qui t'est adressé et qui indique : la mesure prise et sa portée territoriale et temporelle, les faits et circonstances qui l'ont justifiée, le fondement contractuel ou légal invoqué, le recours éventuel à un moyen automatisé, et la manière de la contester.

Tu peux répondre à cet exposé à l'adresse abuse@pinpost.cc. Nous réexaminons alors la décision sous 15 jours ouvrés et te répondons de manière motivée. Ce réexamen ne te prive d'aucun recours juridictionnel.

10. Signalement de contenu illicite

Toute personne peut signaler un contenu qu'elle estime illicite à abuse@pinpost.cc, en indiquant l'adresse du lien, une explication du motif, et ses coordonnées. Nous accusons réception sans délai, traitons le signalement sous 48 heures ouvrées de manière diligente et non arbitraire, et informons son auteur de notre décision ainsi que des recours possibles.

11. Responsabilité

Pinpost est un service de prévisualisation et de partage. Nous ne garantissons ni le résultat commercial de tes publications, ni la validité juridique des contenus que tu déposes. Tu es seul responsable de ce que tu déposes et des personnes à qui tu y donnes accès.

Vis-à-vis d'un **client professionnel**, notre responsabilité totale, toutes causes confondues, est plafonnée aux sommes versées au cours des douze mois précédant le fait générateur.

Ce plafond ne s'applique pas en cas de faute lourde ou dolosive, de dommage corporel, ni dans les cas où la loi l'interdit. **Vis-à-vis d'un client consommateur, aucune stipulation du présent article ne réduit les droits que la loi lui reconnaît**, en particulier au titre de la garantie légale de conformité.

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement causé par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, y compris la défaillance prolongée d'un opérateur d'hébergement, de réseau ou de paiement.

12. Intelligence artificielle

Pinpost n'utilise aucun système d'intelligence artificielle pour analyser ou générer tes contenus. Si une telle fonctionnalité est introduite, elle te sera signalée de manière claire au moment où tu interagis avec elle, conformément à l'article 50 du règlement (UE) 2024/1689, et son usage restera facultatif.

Si tu connectes toi-même un assistant d'intelligence artificielle tiers à ton espace, les contenus et données transmis à ce fournisseur le sont sous ta seule responsabilité.

13. Modification des conditions

Nous pouvons modifier les présentes conditions. Toute modification significative t'est notifiée par e-mail au moins **30 jours** avant son entrée en vigueur, avec un résumé de ce qui change.

Si elle ne te convient pas, tu peux résilier sans frais avant cette date, et nous te remboursons la fraction de période payée non utilisée. Poursuivre l'utilisation du service après l'entrée en vigueur vaut acceptation.

14. Droit applicable et différends

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Éditeur : Théo Cannac, entrepreneur individuel (Cannac Communication), 36 rue des Fontenelles, 92310 Sèvres, SIREN 828 140 160.

Clients consommateurs — en cas de différend, écris-nous d'abord à contact@pinpost.cc. Si notre réponse ne te satisfait pas, tu peux saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous relevons, [nom et coordonnées du médiateur], dans un délai d'un an à compter de ta réclamation écrite. Tu conserves le droit de saisir le tribunal du lieu où tu résidais lors de la conclusion du contrat, ou celui de notre siège, à ton choix.

Clients professionnels — compétence exclusive des tribunaux de Nanterre.

Politique de confidentialité

Version 1.1 · 2 septembre 2026

Quelles données, pourquoi, combien de temps, avec qui, et comment tu gardes la main.

Responsable de traitement

Théo Cannac, entrepreneur individuel (Cannac Communication), 36 rue des Fontenelles, 92310 Sèvres, France. Contact : **privacy@pinpost.cc**.

Aucun délégué à la protection des données n'est désigné : l'activité ne relève d'aucun des trois cas qui l'imposent au titre de l'article 37 du RGPD.

Données collectées

À l'inscription — adresse e-mail, mot de passe (stocké haché). Facultatif : profil déclaré (agence, indépendant, entreprise ; nombre de clients), préférences d'e-mail.

À l'usage — contenus déposés, versions, commentaires, validations, journal d'activité (qui, quoi, quand, appareil approximatif).

Pour les invités via un lien — prénom saisi, adresse e-mail si elle a été fournie par l'agence, empreinte technique de session.

Pour la facturation — les données de paiement sont traitées directement par Stripe. Nous ne conservons aucun numéro de carte.

Si tu as reçu un lien de validation

Cette section te concerne si tu n'as pas de compte Pinpost et que tu as reçu un lien pour valider un contenu.

Tes coordonnées ne viennent pas de toi : elles nous ont été transmises par l'agence ou le professionnel qui t'a invité, qui reste responsable de ce partage. Nous les utilisons uniquement pour t'afficher le contenu à valider, enregistrer ta réponse et, le cas échéant, ton commentaire. Nous ne t'envoyons aucune prospection et ne transmettons tes données à personne d'autre.

Ces données sont conservées jusqu'à l'expiration du lien, puis trois mois. Tu peux demander l'accès, la rectification ou la suppression à privacy@pinpost.cc, ou t'adresser directement à l'agence qui t'a invité.

Finalités et bases légales

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Fournir le service, gérer ton compte et tes organisations	Exécution du contrat
Sécurité, journal d'activité, lutte contre l'abus	Intérêt légitime
E-mails de démarrage et nouveautés	Consentement
Facturation et obligations comptables	Obligation légale
Traitement des signalements de contenu illicite	Obligation légale

Le consentement aux e-mails est retirable en un clic et à tout moment, sans que cela affecte la licéité de ce qui a été envoyé auparavant.

Aucune décision produisant des effets juridiques ou t'affectant de manière significative n'est prise de manière exclusivement automatisée, et aucun profilage n'est réalisé.

Durées de conservation

DONNÉE	DURÉE
Compte actif	Durée de l'abonnement
Après suppression du compte	30 jours de restauration, puis purge
Contenus d'un client archivé	12 mois
Journal d'activité	12 mois
Données d'un invité par lien	Expiration du lien, puis 3 mois
Factures	10 ans (obligation légale)

Hébergement et sous-traitants

Les données sont hébergées en Union européenne, en région Francfort.

SOUS-TRAITANT	RÔLE	ÉTABLISSEMENT
Supabase	Base de données, authentification, fichiers	Singapour · données en UE
Vercel	Hébergement de l'application et du site	États-Unis · données en UE
Stripe	Paieement	Irlande / États-Unis
Resend	E-mails transactionnels	États-Unis · région UE
Sentry	Erreurs techniques	Région UE
Plausible	Mesure d'audience sans cookie	Union européenne

La liste à jour est publiée sur pinpost.cc/securite. Toute addition fait l'objet d'un préavis de 30 jours.

Transferts hors Union européenne

Tes données sont stockées en Union européenne. Certains de nos sous-traitants sont toutefois établis hors UE — Vercel et Resend aux États-Unis, Supabase à Singapour — et un accès depuis leur établissement d'origine reste possible pour la maintenance et le support.

Cela constitue un transfert au sens du chapitre V du RGPD, et nous l'encadrons : **clauses contractuelles types** de la Commission européenne (décision d'exécution (UE) 2021/914) pour chacun de ces prestataires, complétées par le **cadre de protection des données UE–États-Unis** lorsque le prestataire y est certifié. Une copie de ces garanties est disponible sur demande à privacy@pinpost.cc.

Tes droits

Tu disposes des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition, de limitation du traitement, et de retrait de ton consentement.

Tu peux les exercer directement depuis **Réglages > Compte**, ou par e-mail à privacy@pinpost.cc. Nous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour une demande complexe — auquel cas nous t'en informons dans le premier mois avec les motifs.

Tu peux à tout moment introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou auprès de l'autorité de contrôle de ton État de résidence.

Cookies et traceurs

Cookies strictement nécessaires au fonctionnement (session) uniquement. Aucune mesure d'audience tierce sur l'application. Sur le site, la mesure d'audience est réalisée sans cookie et dans des conditions exemptées de consentement.

Aucun bandeau de consentement n'est donc requis, et aucun traceur publicitaire n'est déposé.

Sécurité

Chiffrement en transit et au repos, cloisonnement des données par organisation au niveau de la base, journal des accès, sauvegardes quotidiennes avec test de restauration trimestriel, accès administrateur limité aux métadonnées.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour tes droits et libertés, nous t'informons dans les meilleurs délais et notifions la CNIL dans les 72 heures.

Utilisateurs hors Union européenne

Les droits décrits ci-dessus sont accordés à tous nos utilisateurs, quel que soit leur pays de résidence.

Royaume-Uni — [si des clients britanniques sont acceptés : nom et coordonnées du représentant au Royaume-Uni au titre de l'article 27 du UK GDPR] .

Suisse — les personnes concernées peuvent s'adresser au préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

Nous ne vendons aucune donnée personnelle, ne les partageons à aucune fin publicitaire, et ne procédons à aucun profilage.

Modification de la présente politique

Toute modification significative est notifiée par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. Les versions antérieures restent consultables sur demande.

Accord de traitement des données

Version 1.1 · 2 septembre 2026 · Article 28 du RGPD

Pour les agences qui confient le contenu de leurs clients à Pinpost : nos engagements de sous-traitant. Cet accord fait partie intégrante des conditions générales et prévaut sur elles en cas de contradiction relative aux données personnelles.

1. Rôles des parties

L'agence est **responsable de traitement** pour les données de ses clients et de ses invités. Pinpost agit comme **sous-traitant**.

Pinpost ne traite ces données que sur instruction documentée de l'agence, y compris pour tout transfert vers un pays tiers, sauf lorsqu'une obligation légale l'y contraint — auquel cas Pinpost en informe l'agence avant le traitement, à moins que la loi ne l'interdise pour des motifs d'intérêt public.

Si Pinpost estime qu'une instruction constitue une violation du RGPD, elle en informe immédiatement l'agence.

2. Objet, durée et portée du traitement

Objet

Héberger, afficher et transmettre à des tiers désignés les contenus destinés aux réseaux sociaux déposés par l'agence, et recueillir les validations et commentaires correspondants.

Durée

La durée de l'abonnement, prolongée des délais de conservation énoncés à l'article 10 et dans la politique de confidentialité.

Nature et finalité

Stockage, affichage, versionnage, transmission par lien de partage, journalisation des accès, à seule fin de fournir le service de validation de contenu.

Catégories de données

Données d'identification (prénom, nom, adresse e-mail) ; contenus déposés par l'agence et leurs métadonnées ; commentaires et décisions de validation ; données de connexion (adresse IP, horodatage, type d'appareil).

Aucune catégorie particulière de données au sens de l'article 9 du RGPD n'est nécessaire au service. L'agence s'engage à ne pas en déposer.

Catégories de personnes concernées

Membres de l'agence ; clients de l'agence ; invités destinataires d'un lien de validation.

3. Mesures techniques et organisationnelles

- Cloisonnement par organisation appliqué au niveau de la base de données
- Chiffrement en transit et au repos
- Journal des accès
- Sauvegardes quotidiennes, avec test de restauration trimestriel
- Accès administrateur limité aux métadonnées
- Authentification des membres et gestion des droits par organisation

Ces mesures sont réexaminées au moins une fois par an et peuvent évoluer, sans que le niveau de protection puisse être abaissé.

4. Confidentialité

Toute personne autorisée à traiter les données pour le compte de Pinpost est tenue à une obligation de confidentialité, contractuelle ou légale, qui survit à la fin de sa mission.

5. Assistance à l'agence

Pinpost aide l'agence, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et dans la mesure du possible, à donner suite aux demandes d'exercice de droits qu'elle reçoit. Une demande adressée directement à Pinpost lui est transmise sous cinq jours ouvrés, sans y être répondue au fond.

Pinpost assiste également l'agence pour la sécurité des traitements, la notification des violations, les analyses d'impact relatives à la protection des données et la consultation préalable de l'autorité de contrôle, compte tenu de la nature du traitement et des informations dont elle dispose.

6. Sous-traitance ultérieure

L'agence autorise le recours aux sous-traitants ultérieurs figurant sur la liste publiée à pinpost.cc/securite. Tout ajout fait l'objet d'un préavis de 30 jours, pendant lequel l'agence peut s'y opposer par écrit et, à défaut d'accord, résilier sans frais.

Chaque sous-traitant ultérieur est lié par des obligations de protection équivalentes à celles du présent accord. Pinpost demeure pleinement responsable devant l'agence de l'exécution de leurs obligations.

7. Transferts hors Union européenne

Les données sont stockées en Union européenne. Les accès depuis les établissements situés hors UE de nos sous-traitants sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, complétées le cas échéant par le cadre de protection des données UE–États-Unis. Copie disponible sur demande.

8. Violation de données

Pinpost notifie l'agence dans les 48 heures suivant la découverte d'une violation la concernant, en indiquant sa nature, les catégories et le nombre approximatif de personnes et d'enregistrements concernés, les conséquences probables et les mesures prises ou proposées.

Pinpost fournit toute information complémentaire nécessaire pour permettre à l'agence de notifier l'autorité de contrôle dans les 72 heures qui lui incombent.

9. Audit

Pinpost met à la disposition de l'agence les informations nécessaires pour démontrer le respect du présent accord, et permet la réalisation d'audits, y compris d'inspections, une fois par an et sur préavis raisonnable, par l'agence ou par un auditeur qu'elle mandate.

Les frais d'un audit sur site sont à la charge de l'agence, sauf s'il révèle un manquement substantiel de Pinpost.

10. Fin du contrat

Au terme de la prestation, l'agence choisit entre la restitution et l'effacement des données.

Un export complet reste disponible pendant 90 jours. Passé ce délai, et sauf demande contraire de l'agence, les données sont effacées sous 30 jours, sauvegardes comprises dans leur cycle de rotation.

Les données que Pinpost doit conserver au titre d'une obligation légale — notamment les factures — le sont pour cette seule finalité et pour la durée strictement nécessaire. Une attestation d'effacement est délivrée sur demande.

- **Médiateur de la consommation** — adhérer à un dispositif agréé, puis renseigner son nom, son adresse postale et son site aux deux emplacements marqués. Obligatoire dès le premier client consommateur.
- **Représentant au Royaume-Uni** — à désigner et renseigner uniquement si des clients britanniques sont acceptés. Sinon, supprimer la ligne correspondante.
- **Double case au paiement** — implémenter dans le tunnel Stripe deux cases distinctes et non pré-cochées : demande d'exécution immédiate, et reconnaissance de la perte du droit de rétractation. Conserver l'horodatage. Sans elles, l'article 6 ne produit pas son effet.
- **Notice sur la page de validation partagée** — afficher à l'invité un lien vers la section « Si tu as reçu un lien de validation ». Sans lui, l'obligation d'information des personnes non inscrites n'est pas remplie.
- **Page pinpost.cc/securite** — publier la liste des sous-traitants, référencée à trois endroits dans ces documents.

